

6 دورات مجانية بمجال تصميم تجربة المستخدم UX من أفضل الجامعات على مستوى العالم

آخر تحديث يونيو 24, 2018

يعتبر مجال تصميم تجربة المستخدم والمعروف اختصاراً UX Design من المجالات الأكثر أهمية في الفترة الأخيرة، فبالإضافة إلى أنه من مجالات التصميم الجديدة إلا أنه أصبح أيضاً خطوة ذات أهمية متزايدة في مجال تطوير أي برمجية أو تطبيق أو موقع ويب، ويتوقف عليها نجاح أي موقع أو تطبيق، فتجربة الاستخدام UX هي التي تحدد ما إذا كان المستخدم سيرغب في استخدام هذه البرمجية أو التطبيق من جديد أو أنه سيقدر البحث عن بديل.

لكي تصبح مصمم تجربة المستخدم UX ممتاز، ستحتاج إلى إتقان العديد من المهارات الضرورية، على سبيل المثال تحتاج إلى إتقان هندسة تصميم تجربة المستخدم من حيث إمكانية الاستخدام Usability، والتصميم المرتكز على المستخدم User Centred Design، وتحتاج أيضاً إلى معرفة كيفية استخدام أدوات التصميم الأساسية، مثل Sketchand ، Mockplus ، Axure ، وأدوات النماذج الأولية الأخرى. كما تحتاج إلى فهم عملية تصميم وتطوير الويب بأكملها. وتحتاج إلى رؤية ثاقبة على السوق مع ملاحظة أحدث اتجاهات الصناعة دائماً. ويجب أن تكون جيداً في تحليل أنماط سلوك المستخدم، وتحليل تعليقات المستخدمين ووضعها في تصميم المنتج.

وإتقان هذه المهارات يتطلب الكثير من التدريب العملي بالإضافة إلى توجيهات كافية من خبراء من المتخصصين في هذا القطاع، ومع ذلك فإن الموارد التعليمية في صناعة تصميم واجهة المستخدم نادرة، وعدد قليل من الناس لديهم الفرصة للحصول على تعليم مهني في هذا المجال.

لا يمكن ضمان جودة ومهنية دورات تصميم واجهة المستخدم التي تقدمها مختلف المؤسسات والأفراد، لذلك نقدم لكم اليوم قائمة تضم 6 دورات تدريبية عبر الإنترنت في مجال تصميم تجربة المستخدم UX، والتي تقدمها أفضل الجامعات والمؤسسات على مستوى العالم، وكلها مجانية!

[UC San Diego – Interaction Design Specialization](#) – 1

هذه الدورة مقدمة من جامعة كاليفورنيا في سان دييغو وتتكون من 8 دروس:

1. التصميم المرتكز على الإنسان: مقدمة
2. مبادئ التصميم: مقدمة
3. الحوسبة الاجتماعية

4. المدخلات والتفاعل
5. تجربة المستخدم: البحث والنماذج الأولية
6. تصميم المعلومات
7. تصميم وتشغيل وتحليل التجارب
8. مشروع تصميم تفاعلي، وهو عبارة إظهار المهارات والمفاهيم والتقنيات التي تعلمتها من خلال تقديم سيناريو تصميم تجربة مستخدم UX

تتميز هذه الدورة بدرجة عالية من التقييم وصلت إلى 4.3 / 5. ففي هذه الدروس الثمانية عالية الجودة يصف البروفيسور سكوت كليمر بطريقة مهنية ومنهجية كيفية إنشاء تصميم جيد لتجربة المستخدم من منظور نظرية التصميم التفاعلي والممارسة، وعلم النفس المعرفي، وتصميم واجهة المستخدم، والتفاعل بين الإنسان والحاسوب. في هذه الدورة سوف تتعلم كيفية تحليل وبحث متطلبات المستخدم، وكيفية رسم النماذج الأولية، وبعض مبادئ تصميم واجهة المستخدم واستراتيجيات تقييم التصميم.

[University of Michigan – User Experience \(UX\) Research and Design](#)

هذه الدورة التدريبية مقدمة من جامعة ميشيغان وتتكون من 9 دروس هم:

1. فهم احتياجات المستخدم
2. مبادئ التصميم المرتكزة على البشر
3. مقدمة لتجربة المستخدم
4. تقييم التصاميم مع المستخدمين
5. مشروع عملي لتجربة المستخدم
6. تصميم UX: من المفهوم إلى Wireframe
7. تصميم UX: من Wireframe إلى النموذج الأولي
8. استطلاعات أبحاث تجربة المستخدم UX
9. التحليلات والتجارب عبر الإنترنت

تم نشر دورة تصميم تجربة المستخدم هذه لأول مرة بواسطة موقع EdX في خريف عام 2016 من قبل كلية الإعلام في جامعة ميشيغان. ستحتاج إلى دفع 1041 دولار إذا كنت ترغب في الحصول على "شهادة تخرج" مصادق عليها من جامعة ميتشيغان بعد الانتهاء من هذه الدورة. ولكن يمكنك المشاركة في هذه الدورة مجاناً إذا لم تكن بحاجة إلى شهادة.

تتضمن هذه الدورة على محتوى عالي الجودة وعميق، وفي الوقت نفسه هناك الكثير من التمارين والممارسات التجريبية.

[Don Norman- Intro to the Design of Everyday Things .3](#)

هذه الدورة التدريبية تتكون من 4 دروس هم:

1. إمكانية الاستخدام Usability والرموز
2. مفهوم النموذج وصورة النظام
3. فجوة التقييم والتنفيذ
4. المشروع النهائي: تصميم واجهة المستخدم (UI) لبنك الوقت

هذه الدورة مُقدمة من قبل المصمم المعروف دون

نورمان Don Norman، ويتمحور مضمونها

أساساً عن الفصلين الأول والثاني من كتابه الشهير [The Design of Everyday Things](#). إذا كنت لا ترغب حقاً في قراءة الكتاب فيمكنك متابعة هذه الدورة التدريبية.

ستزودك هذه الدورة الدراسية بالمعرفة اللازمة لبدء التعرف على دور التصميم في عالم اليوم، والبدء في اتخاذ قرارات تصميم أفضل في حياتك الخاصة. بالإضافة إلى تعلم مفاهيم التصميم الأساسية مثل إمكانيات الفعل والدلالات، وستكتسب أيضاً خبرة في مراقبة وتطبيق مبادئ التصميم.

[Georgia Institute of Technology - Introduction to User Experience Design .4](#)

هذه الدورة التدريبية تتكون من 5 دروس هم:

1. نظرة عامة على تصميم تجربة المستخدم
2. جمع المتطلبات
3. تصميم البدائل
4. النماذج الأولية
5. التقييم

تُقدم هذه الدورة من قبل الدكتورة روزا أرياجا [Rosa Arriaga](#)، وهي عالمة بارزة في مجال الحوسبة التفاعلية بمعهد جورجيا التقني. الجمهور المستهدف الرئيسي من هذه الدورة هم أولئك الذين سمعوا كلمة "تجربة المستخدم (UX)" لكنهم لا يعرفون تفاصيلها أو الذين لديهم القليل من المعرفة بها.

ستبدأ الدورة من الأساسيات وتشرح بالضبط السبب في أن التصميم هو عملية منهجية وتعتمد على البيانات، وكيفية توظيف التكنولوجيا والتصميم ليخدم كل منهما الآخر، وأي نوع من التصميم يمكن أن يرضي المستخدمين، وكيفية الحكم على مدى تلبية احتياجات المستخدم.

University of Minnesota – Design Better User Interfaces .5

هذه الدورة مقدمة من قبل جامعة منيسوتا الأمريكية وتتكون من 5 دروس هم:

1. مقدمة لتصميم واجهة المستخدم
2. بحث المستخدم والتصميم
3. النماذج الأولية والتصميم
4. تقييم واجهات المستخدم
5. مشروع عملي لتصميم واجهة المستخدم

ستساعدك هذه الدورة في التعرف بشكل منهجي على كيفية فهم احتياجات المستخدم والطرق الشائعة لتصميم النماذج الأولية، وكيفية استخدام الأساليب العلمية لتقييم واختيار التصميم على سبيل المثال: التقييم التجريبي ودراسة المستخدم.

University of Alberta– Introduction to Software Product .6 Management

هذه الدورة مقدمة من جامعة ألبرتا الكندية وتتكون من جزئين هما:

الجزء الأول: إدارة منتجات البرمجيات - التخصص

الجزء الثاني: أسس إدارة منتجات البرمجيات

تركز هذه الدورة على أهمية إدارة منتجات البرمجيات ودورها. كما تقدم لمحة عامة عن التخصص، وكذلك أهدافه وهيكله وتوقعاته. وتوضح قيمة العمليات والمتطلبات والتخطيط والمراقبة في إنتاج برمجيات أفضل.

عند الانتهاء بنجاح من هذه الدورة سوف تكون قادراً على:

- توظيف إدارة منتجات البرمجيات لإنتاج برمجيات أفضل
- التعرف على دور مدير المنتج في مجال البرمجيات
- إدراك كيفية تأثير مبادئ أجايل Agile - هي إحدى استراتيجيات تطوير البرمجيات - على تحسين المشاريع الخاصة بك.